

Notre auto-école met à disposition à toute personne en faisant la demande :

⇒ **LA LISTE DES ENSEIGNANTS :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement AUTO ÉCOLE SER rend disponible la liste à jour des enseignants de la conduite, du référant pédagogique, de la ou les personnes chargées des relations avec les élèves, du référant handicap.

⇒ **LE REGLEMENT INTERIEUR :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement rend disponible un règlement intérieur.

⇒ **UNE FICHE DE GESTION DES RECLAMATIONS :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement établi et rend disponible une documentation sur le déroulement ainsi qu'une fiche de réclamation afin de procéder à une quelconque réclamation.

⇒ **UNE SYNTHÈSE DES ENQUÊTES DE SATISFACTION :**

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement établi et rend disponible une synthèse des enquêtes de satisfaction afin de procéder à une amélioration de la qualité des formations.

⇒ **LES TAUX DE REUSSITE :**

L'établissement établi et rend disponible au public, un bilan annuel sur une année glissante comportant :

- Le taux de réussite par filière (AAC, CS, Traditionnelle) et par catégorie en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.
- Le nombre moyen d'heures de formation correspondant aux taux de réussite en 1^{ère} et 2^{ème} présentation.

Conformément aux critères de qualités du LABEL AUTO-ÉCOLE l'établissement donne la possibilité à toute personne en faisant la demande de recevoir une communication écrite de ce bilan.

Fait À ARNOUVILLE

ARRETE :

Arrêté du 5 mars 1991 relatif à l'exploitation des établissements d'enseignement de la conduite des véhicules à moteur et de la sécurité routière

OBJECTIF :

- L'objectif de l'évaluation de départ est de déterminer le nombre d'heures nécessaire pour atteindre le niveau afin d'avoir les capacités à prendre la route seul(e) après l'examen du permis ou prendre la route en conduite accompagnée (supervisée) avec un accompagnateur.
- Elle permet d'évaluer le coût de votre formation.
- Elle vous sert aussi à découvrir l'établissement, l'enseignant, les qualités que l'établissement vous apporte avant de vous engager auprès de l'établissement par un contrat de formation.

PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS :

- 15 ans pour une conduite accompagnée.
- 17 ans pour une conduite traditionnelle ou supervisée.

DUREE DE L'EVALUATION :

- L'évaluation dure environ une heure.

LIEU DE LA FORMATION :

Le début et la fin de l'évaluation se fera à l'établissement mais avec un accord en commun elle pourra démarrer et finir dans un autre lieu.

HORAIRE ET JOUR :

A fixer avec l'établissement de formation.

EFFECTIFS LORS DE L'EVALUATION :

- 1 élève à la fois.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

Pédagogie :

- Méthodes et techniques adaptées aux adolescents et adultes.

Moyens et outils :

Fiche d'évaluation de départ

Véhicules :

- L'évaluation de départ ne peut pas être effectuée sur des véhicules n'appartenant pas à l'auto-école ou au centre de formation.
- Véhicules de la catégorie B en boîte manuelle ou en boîte automatique assurés, entretenus et mis à disposition.

FICHE POUR L'EVALUATION DE DEPART - FICHE ELEVE

1. Renseignements d'ordre général

Nom : _____ Prénom : _____ Date de naissance : _____
 Adresse : _____ Tél : _____
 Niveau scolaire : _____ Profession : _____ Nationalité : _____
 Acuité visuelle : œil Droit : _____ / 10 œil Gauche : _____ / 10 Correction : oui non
 Incompatibilités : _____ Visite Médicale : oui non

2. Expérience de la conduite

Permis :	Conduite auto :	Avec qui ? :	Où (sauf auto-école) ? :	Si pas auto :
B1 <input type="checkbox"/>	jamais <input type="checkbox"/>	amis <input type="checkbox"/>	ville <input type="checkbox"/>	vélo <input type="checkbox"/>
A1 <input type="checkbox"/>	- de 5 h. <input type="checkbox"/>	parents <input type="checkbox"/>	route <input type="checkbox"/>	cyclo <input type="checkbox"/>
A <input type="checkbox"/>	+ de 5 h. <input type="checkbox"/>	auto-école <input type="checkbox"/>	chemin <input type="checkbox"/>	moto <input type="checkbox"/>
Date : _____				autre véhicule <input type="checkbox"/>

3. Connaissance du véhicule

Direction : non oui Embriyage : non oui
 Boîte de vitesses : non oui Freinage : non oui

4. Attitude à l'égard de l'apprentissage et de la sécurité

Réponse : maîtriser la voiture et connaître le code
 Réponse : prévoir les difficultés et savoir y faire face
 L'apprentissage est une nécessité :
 Réel désir d'apprendre à conduire :

5. Habiletés

	F	S	B
Installation au poste de conduite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Démarrage arrêté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manipulation du volant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Compréhension et mémoire

	F	S	B
Compréhension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mémoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Perception

	F	S	B		F	S	B
Trajectoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Observation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regard F1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Regard F2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				Regard F3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Emotivité

	F	S	B		F	S	B
En général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crispation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Résultat de l'évaluation

Total +	Total -	résultat final
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

10. Proposition : volume de formation prévisionnel

Théorie Heures Pratique Heures

Proposition acceptée : oui non Proposition retenue : théorie H pratique H

Fait à _____ le _____

Signatures : Formateur : Elève : Parents (pour les mineurs) :

- Les capacités et connaissances sensori-motrices
- Les capacités de compréhension et de traitement
- Les aspects émotionnels et affectifs
- Les facteurs de volonté
- Les capacités d'attention et de mémoire de travail

Déroulement de l'évaluation :

Vous serez pris en charge par un enseignant de la conduite diplômé. Les questions ainsi que la conduite se fera dans le véhicule. Le bilan après la partie théorique et pratique déterminant le nombre d'heures requis se réalisera à l'accueil de l'établissement. Ensuite si vous le désirez un contrat de formation sera alors signé.

Item 1 : Renseignements d'ordre général.

Nous recueillons ces renseignements lors du premier contact avec l'élève

(âge, niveau scolaire, profession, compréhension de la langue française, dispositif de correction visuel).

Un test de vue pourra être demandé (lire une plaque d'immatriculation devant vous par exemple) comme le sera demandé le jour de l'examen de conduite.

Item 2 : L'expérience de conduite.

L'expérience de la conduite antérieurement acquise par certains élèves facilite généralement l'apprentissage.

Des questions seront posées :

Êtes-vous titulaire d'un permis de conduire ? Avez-vous déjà conduit une voiture? Avec qui avez-vous conduit? Où avez-vous conduit ? etc

Item 3 : La connaissance du véhicule.

Pour évaluer vos connaissances le formateur vous posera des questions sur la mécanique générale

Un questionnaire à choix multiples à 3 propositions sur une série de 12 questions déclinées en 4 thèmes techniques :

(sur la direction, sur la boîte de vitesses, sur l'embrayage, sur le freinage).

Item 4 : Les attitudes à l'égard de l'apprentissage de la conduite et de la sécurité routière.

Deux questions posées sur les motivations de l'apprentissage et sur la sécurité.

Item 5 : Les habiletés.

Le formateur regardera comment de manière spontanée vous :

Vous installez dans le véhicule : Nous effectuons une vérification d'une installation sans démonstration et une installation après démonstration

Comment vous manipulez le volant : Après une explication sur l'importance du regard vous effectuerez des changements de direction (droite et gauche) sans l'utilisation des pédales.

Si vous savez démarrer et vous arrêtez : Vous réaliserez après une démonstration de l'enseignant 5 départ et arrêt.

Item 6 : La compréhension et la mémoire.

Le formateur évalue au cours de l'heure par des exercices de mémoire et des explications votre capacité à comprendre, retenir et redonner les informations annoncées.

Item 7 : La perception.

Les capacités perceptives de l'élève seront évaluées au cours d'exercices de conduite, le formateur utilise les doubles commandes, l'élève est au volant et dirige la voiture ainsi que les clignotants. Le formateur notera les quatre points suivants :

- le sens de la trajectoire et du gabarit de la voiture
- la capacité d'observation de l'environnement
- le sens de l'orientation
- la direction du regard

Item 8 : Emotivité.

Les réactions émotives sont évaluées durant toute la durée de l'évaluation.

Elles concernent les réactions générales (paroles et gestes divers) ainsi que les crispations gestuelles.

ARRETE :

Arrêté du 5 mars 1991 relatif à l'exploitation des établissements d'enseignement de la conduite des véhicules à moteur et de la sécurité routière

OBJECTIF :

- L'objectif de l'évaluation de départ est de déterminer le nombre d'heures nécessaire pour atteindre le niveau afin d'avoir les capacités de manipuler une moto et à prendre la route seul(e) après l'examen du permis.
- Elle permet d'évaluer le coût de votre formation.
- Elle vous sert aussi à découvrir l'établissement, l'enseignant, les qualités que l'établissement vous apporte avant de vous engager auprès de l'établissement par un contrat de formation.

PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS :

- 16 ans pour une formation au permis A1.
- 17 ans pour une formation au permis A2.

DUREE DE L'EVALUATION :

- L'évaluation dure environ une heure.

LIEU DE LA FORMATION :

Le début et la fin de l'évaluation se fera sur la piste moto.

HORAIRE ET JOUR :

A fixer avec l'établissement de formation.

EFFECTIFS LORS DE L'EVALUATION :

- 1 élève à la fois.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

Pédagogie :

- Méthodes et techniques adaptées aux adolescents et adultes.

Moyens et outils :

Fiche d'évaluation de départ.

Piste moto.

Matériels cônes et piquets.

Véhicules :

- L'évaluation de départ ne peut pas être effectuée sur des véhicules n'appartenant pas à l'auto-école ou au centre de formation.
- Véhicules de la catégorie A1 ou A2 assurés, entretenus et mis à disposition.

FICHE D'ÉVALUATION DE DÉPART - FICHE A (ÉLÈVE)				
1. Renseignements d'ordre général				
Nom : _____		Prénoms : _____		Date de naissance : _____
Adresse : _____			Tél : _____	
Niveau scolaire : _____		Profession : _____		Nationalité : _____
Acuité visuelle : œil droit _____ /10		œil gauche _____ /10		correction : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Incapacités : _____		Visite médicale : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		
2. Expérience de la conduite				
Permis :	Conduite auto :	Avec qui ?	Où (sauf code de conduite) :	si pas de conduite auto :
AT <input type="checkbox"/>	aurais <input type="checkbox"/>	amis <input type="checkbox"/>	ville <input type="checkbox"/>	vélo <input type="checkbox"/>
AL <input type="checkbox"/>	+ de 5 h <input type="checkbox"/>	parents <input type="checkbox"/>	route <input type="checkbox"/>	cyclo <input type="checkbox"/>
A <input type="checkbox"/>	+ de 5 h <input type="checkbox"/>	auto-école <input type="checkbox"/>	chemin <input type="checkbox"/>	moto <input type="checkbox"/>
Date : _____				autre véhicule <input type="checkbox"/>
3. Connaissance du véhicule				
Direction : non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		Embrayage : non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		
Boîte de vitesses : non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		Freinage : non <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/>		
4. Attitudes à l'égard de l'apprentissage et de la sécurité				
Réponses :				
- maîtriser la voiture et connaître le code <input type="checkbox"/>				
- prévoir les difficultés et savoir y faire face <input type="checkbox"/>				
- l'apprentissage est une nécessité <input type="checkbox"/>				
- réel désir d'apprendre à conduire <input type="checkbox"/>				
5. Habiletés				
	F	S	B	
Installation au poste de conduite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Débrayage au démarrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Manipulation du volant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Compréhension et mémoire				
	F	S	B	
Compréhension	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mémoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Perception				
	F	S	B	
Trajectoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Orientez-vous : <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> B
Observation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Regard : <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> B
8. Emotivité				
	F	S	B	
En général :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crispation : <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> B
9. Résultat de l'évaluation				
				Résultat final : <input type="checkbox"/>
10. Proposition				
Volume de formation prévisionnel pour la pratique : _____ h		Proposition acceptée : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		
Volume de formation prévisionnel pour la théorie : _____ h				
Signature : _____		Formateur		Élève
		Parents (pour les mineurs)		

- Les capacités et connaissances sensori-motrices
- Les capacités de compréhension et de traitement
- Les aspects émotionnels et affectifs
- Les facteurs de volonté
- Les capacités d'attention et de mémoire de travail

Déroulement de l'évaluation :

Vous serez pris en charge par un enseignant moto de la conduite diplômée.

Les questions ainsi que la conduite se fera près de véhicule.

Le bilan après la partie théorique et pratique déterminant le nombre d'heures requis se réalisera sur la piste moto.

Ensuite si vous le désirez un contrat de formation sera alors signé à l'établissement.

Item 1 : Renseignements d'ordre général.

Nous recueillons ces renseignements lors du premier contact avec l'élève

(Âge, niveau scolaire, profession, compréhension de la langue française, dispositif de correction visuel).

Un test de vue pourra être demandé (lire une plaque d'immatriculation devant vous par exemple) comme le sera demandé le jour de l'examen de conduite.

Item 2 : L'expérience de conduite.

L'expérience de la conduite antérieurement acquise par certains élèves facilite généralement l'apprentissage.

Des questions seront posées :

Êtes-vous titulaire d'un permis de conduire ? Avez-vous déjà conduit une voiture ? Avec qui avez-vous conduit ? Où avez-vous conduit ? etc

Item 3 : La connaissance du véhicule.

Pour évaluer vos connaissances le formateur vous posera des questions sur la mécanique générale

Un questionnaire à choix multiples à 3 propositions sur une série de 12 questions déclinées en 4 thèmes techniques :

(Sur la direction, sur la boîte de vitesses, sur l'embrayage, sur le freinage).

Item 4 : Les attitudes à l'égard de l'apprentissage de la conduite et de la sécurité routière.

Deux questions posées sur les motivations de l'apprentissage et sur la sécurité.

Item 5 : Les habiletés.

Le formateur regardera comment de manière spontanée vous :

Vous installez dans le véhicule : Nous effectuons une vérification d'une installation sans démonstration et une installation après démonstration.

Comment vous manipulez le guidon : Après une explication sur l'importance du regard vous effectuerez des changements de direction (droite et gauche) sans l'utilisation des pédales.

Si vous savez démarrer et vous arrêtez : Vous réaliserez après une démonstration de l'enseignant 5 départ et arrêt.

Item 6 : La compréhension et la mémoire.

Le formateur évalue au cours de l'heure par des exercices de mémoire et des explications votre capacité à comprendre, retenir et redonner les informations annoncées.

Item 7 : La perception.

Les capacités perceptives de l'élève seront évaluées au cours d'exercices de conduite, le formateur utilise les doubles commandes, l'élève est au volant et dirige la voiture ainsi que les clignotants. Le formateur notera les quatre points suivants :

- le sens de la trajectoire et du gabarit de la voiture
- la capacité d'observation de l'environnement
- le sens de l'orientation
- la direction du regard

Item 8 : Emotivité.

Les réactions émotives sont évaluées durant toute la durée de l'évaluation.

Elles concernent les réactions générales (paroles et gestes divers) ainsi que les crispations gestuelles.

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DES BESOINS | Modalités prise en compte du Handicap

1. Prendre les coordonnées de votre interlocuteur :

Nom	
Prénom	
Date de naissance	
Lieu de naissance	
Age	
Sexe	
Adresse postale	
Adresse mail	
Passage du 1er permis?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Régularisation du permis?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

2. Situation professionnelle

	<input type="checkbox"/> Salarié <input type="checkbox"/> Demandeur d'emploi <input type="checkbox"/> Étudiant <input type="checkbox"/> Autre
Permis déjà obtenu et en cours de validité [si nécessaire]	
N° du permis de conduire [le cas échéant]	
Date butoir [fin de validité du permis]	
Maitrise de la langue française	
Permis visé	
Visite médicale à jour ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Disponibilités pour effectuer la formation	
Autres informations :	

3. Conduite pour Tous | Aptitude à la conduite pour les personnes en situation de handicap |

⇒ Handicap susceptible entrainer une inaptitude à la conduite :

Certains handicaps et certaines pathologies sont susceptibles d'entraîner des difficultés voire une inaptitude à la conduite.

L'objectif de cet échange est de voir si vous êtes concernés par cette situation. Si tel est le cas, notre échange nous permettra d'avoir les premières informations afin d'envisager l'adaptation de votre formation.

- 3) Possédez-vous une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé [RQTH] ? ou une reconnaissance obtenue auprès de la maison départementale des personnes handicapées [MDPH] ?

- Oui
 Non

4) Souffrez-vous d'une pathologie potentiellement invalidante pour la conduite ?

- Diabète ?
- Troubles cardiaques
- Autre :

5) Type de handicap

- Physique
- Visuel
- Auditif

6) Avez-vous déjà effectué votre contrôle médical ?

- Oui
- Non

7) En cas de visite médicale :

- Avis favorable du médecin :
- Aptitude temporaire ?
- Avis défavorable du médecin

8) Besoins d'aménagement lors de la formation :

- Pathologies psychiatriques, troubles psychologiques et neurologiques, pratiques addictives
- Pathologies cardiovasculaires
- Pathologie métabolique
- Troubles de l'équilibre du sommeil.

⇒ **AMÉNAGEMENTS : SENSIBILISER LE CANDIDAT SUR LES AMÉNAGEMENTS POSSIBLE EN FONCTION DU TYPE DE HANDICAP :**

- **Pour les candidats à mobilité réduite**
- **Pour les candidats sourds ou malentendants**
- **Pour les candidats Dys-**

4. Historique des Échanges :

Date	Interlocuteur	Résumé de l'échange	Actions envisagées	Prochain rendez-vous

5. Synthèse et préconisations pour la personnalisation de la formation :

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX AUX PERSONNES AYANT UN HANDICAP :

Notre établissement possède une rampe d'accès, les locaux disposent d'une porte et d'une rampe amovible.

PRISE EN CHARGE PAR UN REFERENT HANDICAP :

Un référent a été désigné afin de pouvoir accueillir et accompagner au mieux dans les démarches.

L'établissement privilégie la prise de rendez-vous afin que le référent soit présent dans les lieux.

Il apportera une attention particulière afin d'évaluer le niveau d'handicap admissible avec les moyens mis en place par l'établissement.

A défaut de pouvoir adapter votre formation, le référent vous accompagnera vers un établissement spécialisé.

Le référent Handicap de notre établissement est Monsieur :

HIKMET ALBAYRAK

Tel : 07 77 60 66 92

Email : serautoecole@gmail.com

ORIENTATION VERS UN ETABLISSEMENT SPECIALISE :

Notre auto-école s'engage à vous mettre en relation avec un établissement spécialisé afin d'avoir un accompagnement adéquat à votre projet.

COORDONNEE D'ETABLISSEMENT SPECIALISE :

L'établissement met à toute personne en faisant la demande une liste des établissements spécialisés pouvant accueillir une personne ayant un handicap. Cette liste est également disponible au sein du site du Centre de ressources et d'innovation Mobilité Handicap [CEREMH] - <https://www.ceremh.org/>