

## FICHE DE RÉCLAMATION AUTO-ÉCOLE SER

### A retourner à :

⇒ **Adresse postale** : SER AUTO MOTO ÉCOLE - 1 b Rue du Marché - 95400 Arnouville  
Tel : 09 50 28 22 20 - [www.serautoecole.com](http://www.serautoecole.com)

⇒ **Ou par mail** : [serautoecole@gmail.com](mailto:serautoecole@gmail.com)

### 1. IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DÉPOSANT UNE RÉCLAMATION :

Je soussigné :	Nom et Prénom :
Concerne l'élève :	Nom et Prénom :

### 2. VOTRE RECLAMATION :

⇒ **OBJET DE VOTRE RECLAMATION [VOUS POUVEZ COCHER PLUSIEURS CASES] :**

- Qualité de l'accueil
- Qualité des cours théoriques
- Interactions avec votre formateur
- Autres :

Date de la réclamation :

Date de réception :

Signature de l'élève ou du représentant légal.

SER AUTO-ÉCOLE :